

Checkliste: Workforce Management til retail-kæder

Hvad skal en retailkæde overveje, når de skal vælge en Workforce Management-løsning?

1. Giver løsningen butikschefer mulighed for at planlægge nemt og effektivt og reducere omkostninger?

Giv jeres butikschefer de værktøjer de behøver for at undgå under- og overbemanding og holde sig inden for budgettet.



Markedsledende WFM-løsninger indeholder:

- ✓ Planlagte og faktiske lønprocenter og KPI'er for produktivitet
- ✓ Skabeloner for ugentlige vagtplaner, som kan rulles ud måneder i forvejen
- ✓ Planlægning for flere afdelinger på én gang i hver de forskellige butikker
- ✓ Advarsler om medarbejderes arbejdstid, som er vises mens der planlægges

2. Giver løsningen hovedkontoret overblik over driften?

Giv hovedkontoret og områdeledere indsigt i salgstal, omkostninger og timer i alle jeres butikker, så de kan træffe datadrevne beslutninger, som understøtter jeres strategi.

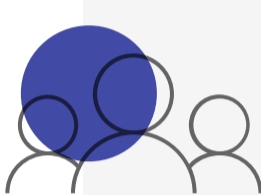


Markedsledende WFM-løsninger indeholder:

- ✓ Rapporteringsværktøjer til at benchmarke produktivitet på tværs af lokationer
- ✓ Et komplet overblik over planlagte og faktiske omkostninger sammenlignet med budgettet
- ✓ Indbyggede KPI'er, såsom Omsætning per Totale Timer og Uproduktive Timer
- ✓ Værktøjer til forecasting og simulering af lønomkostninger

3. Kan løsningen strømline jeres HR-processer?

En WFM-løsning bør bygge bro mellem jeres HR-løsning og jeres lønsystem, og samtidig give jer indblik i personaleledningen i jeres butikker.

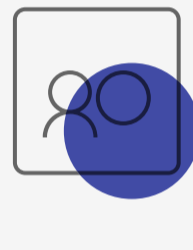


Markedsledende WFM-løsninger indeholder:

- ✓ Håndtering af HR-stamdata – inkl. lønkoder og kontrakter
- ✓ Analyseværktøjer til HR: rapporter om personlige salg, fraværsrater, etc.)
- ✓ Muligheder for generering af medarbejderkontrakter og digital underskrift
- ✓ Integration med jeres læringsplatform til medarbejderne

4. Giver løsningen bedre medarbejdere engagement og -tilfredshed?

Jeres medarbejdere forventer mere fleksibilitet omkring deres vagter, end de plejede at gøre. Med moderne og intuitive værktøjer får de det nødvendige indblik i deres vagtplaner.

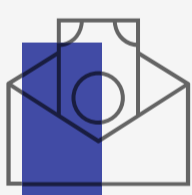


Markedsledende WFM-løsninger indeholder:

- ✓ En mobilapp for medarbejdere, butikschefer og hovedkontoret (til både Android og iOS)
- ✓ En intuitiv proces for ønsker og vagtbytte og fravær
- ✓ Tilgængelighed på en lang række forskellige sprog
- ✓ Et digitalt stempelur for en præcis og pålidelig registrering af timer

5. Sikrer løsningen hurtig og pålidelig lønkørsel?

Førende WFM-løsninger kan sættes op til automatisk at beregne og eksportere arbejdstimer for alle medarbejdere.

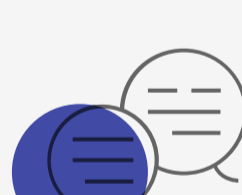


Markedsledende WFM-løsninger indeholder:

- ✓ Processer i overensstemmelse med lokale love og overenskomster
- ✓ Lønexport med ét enkelt klik, i et format, som passer til jeres lønsystem
- ✓ Mulighed for at konfigurere samtlige lønkomponenter, såsom overarbejde, pauser, etc.)
- ✓ Mulighed for API integration med jeres lønsystem

6. Kan løsningen også være jeres værktøj til intern kommunikation?

Spar tid og strømlin kommunikationen ved at centralisere budskaber til hele virksomheden i én løsning.



Markedsledende WFM-løsninger indeholder:

- ✓ Et sted til at uploade dokumenter, såsom virksomhedshåndbøger, retningslinjer, de seneste kampagner, mv.)
- ✓ Øjeblikkelige notifikationer til medarbejdere, når der sker ændringer i planerne
- ✓ En digital opslagstavle til nyheder fra hele virksomheden
- ✓ En oversigt over samtlige medarbejderes kontaktdetaljer

7. Kan løsningen integreres med jeres eksisterende systemer?

En moderne WFM-løsning kan let integreres med jeres eksisterende IT-løsninger og -systemer med avancerede integrationer og API.

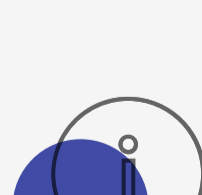


Markedsledende WFM-løsninger kan blandt andet integreres med:

- ✓ Kassesystemer/POS-løsninger
- ✓ ERP-løsninger
- ✓ Lønsystemer
- ✓ Systemer til HR/HCM

8. Kan I få support og træning?

Der vil altid opstå spørgsmål – særligt når I lige er begyndt at bruge et nyt system. Men kan udbyderen af den løsning, I overvejer at investere i, give jer det?



Udbyderne skal tilbyde:

- ✓ Support via e-mail og telefon på en række sprog
- ✓ Workshops for implementering og lignende
- ✓ Et bredt udvalg af sprog i løsningen
- ✓ Online Help Centre

