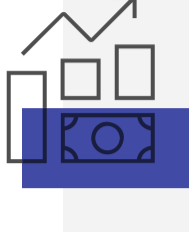


Workforce Management Software Checkliste für Einzelhändler

So erkennen Sie eine erstklassige Workforce-Management-Lösung

1. Ermöglicht sie Ihren Store Managern eine effiziente Planung und Senkung der Kosten?

Geben Sie Ihren Store Managern die nötigen Tools an die Hand, um Über- oder Unterbesetzung zu vermeiden und im Budget zu bleiben.



Die WFM Software benötigt:

- ✓ Geplante und reelle Lohnanteile sowie Produktivitäts-KPIs
- ✓ Templates für wöchentliche Dienstpläne, die Monate im Voraus erstellt werden können
- ✓ Abteilungsübergreifende Planungsmöglichkeiten für die Unterabteilungen aller Filialen
- ✓ Arbeitszeitwarnungen, die bereits während der Dienstplanung sichtbar sind

2. Bietet sie Ihrer Zentrale einen Überblick über den operativen Betrieb?

Gewinnen Sie Transparenz über Umsätze, Kosten und Arbeitszeiten aller Filialen und ermöglichen Sie der Zentrale sowie den Managern, datengestützte Entscheidungen im Einklang mit langfristigen Wachstumsstrategien zu treffen.

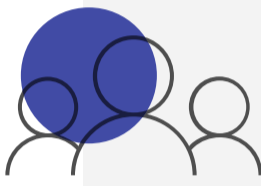


Die WFM Software benötigt:

- ✓ Reporting-Tools zum Produktivitätsvergleich verschiedener Standorte
- ✓ Vollständigen Überblick über geplante und reelle Kosten, verglichen mit dem Budget
- ✓ Integrierte KPIs, einschließlich Umsatz pro Gesamtstunden und Off-Floor-Anteil
- ✓ Prognose-Tools und Personalkostensimulationen

3. Kann sie Ihre HR-Prozesse verschlanken?

Die WFM Software sollte die Lücke zwischen Ihrer HR- und Payroll-Software schließen und Ihnen gleichzeitig neue Einblicke in die Personalprozesse Ihrer Filialen geben.

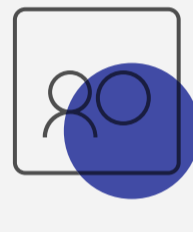


Die WFM Software benötigt:

- ✓ Personalstammdaten – inklusive Lohnnummern und Verträgen
- ✓ HR-Analysen (bspw. Berichte über Personalumsatz, Abwesenheitsquoten)
- ✓ Funktionen für digitale Signaturen und Vertragserstellung
- ✓ Integration mit Lernplattformen für Mitarbeitende

4. Steigert sie das Engagement und die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeitenden?

Arbeitnehmende erwarten heutzutage mehr Flexibilität bezüglich ihrer Arbeitszeiten. Zudem möchten sie moderne, einfach zu bedienende Tools, die ihnen Transparenz bezüglich ihrer Dienstpläne bieten.

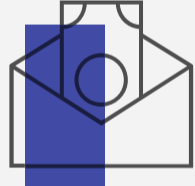


Die WFM Software benötigt:

- ✓ Mobile App (sowohl für iOS als auch Android)
- ✓ Einfache Prozesse für Schichttausch und Urlaubsanträge
- ✓ Mobile App in mehreren Sprachen
- ✓ Digitale Stempeluhr für genauere Arbeitszeiterfassungen

5. Gewährleistet sie eine schnelle und regelkonforme Lohnabrechnung?

Eine exzellente WFM Software kann so konfiguriert werden, dass sie die Arbeitszeiten aller Mitarbeitenden automatisch ermittelt und exportiert.



Die WFM Software benötigt:

- ✓ Einhaltung lokaler Arbeitsgesetze und Tarifverträge
- ✓ Export von Lohnabrechnungen mit einem Klick, korrekt formatiert für Ihre Payroll-Software
- ✓ Konfigurierbarkeit sämtlicher Lohnbestandteile (bspw. Überstunden, Pausen)
- ✓ Optionale API-Integration mit Ihrer Payroll-Software

6. Kann sie zu Ihrem internen Kommunikations-Tool werden?

Sparen Sie Zeit und vereinheitlichen Sie alle internen Prozesse, indem Sie die unternehmensweite Kommunikation in einer Lösung zentralisieren.



Die WFM Software benötigt:

- ✓ Dokument-Uploader (etwa um Handbücher oder Infos zu Angeboten und Sales zu teilen)
- ✓ Automatische Benachrichtigungen Ihrer Mitarbeitenden bei Planänderungen
- ✓ Ort zum Posten von Neuigkeiten und Informationen
- ✓ Verzeichnis der Kontaktdaten aller Mitarbeitenden

7. Lässt sie sich in Ihre bestehenden Systeme integrieren?

Eine WFM Software sollte sich durch fortschrittliche Integrationen und API-Schnittstellen leicht mit Ihrer bestehenden IT verbinden lassen.

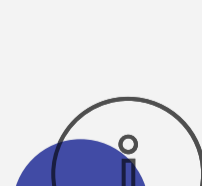


Die WFM Software benötigt Schnittstellen zu:

- ✓ POS Software
- ✓ ERP-Systemen
- ✓ Payroll Software
- ✓ HR/HCM-Systemen

8. Bietet die Software Support und Schulungen an?

Sie und Ihre Mitarbeitenden werden immer wieder Fragen haben. Vor allem, wenn Sie die Software gerade erst in Betrieb genommen haben. Können Ihnen die Anbieter weiterhelfen?



Die WFM Software benötigt:

- ✓ E-Mail & Telefon-Support in lokalen Sprachen
- ✓ Implementierungen und Workshops vor Ort
- ✓ Software in mehreren Sprachen, zur Unterstützung aller Mitarbeitenden
- ✓ Help Center

