

# 16 HR-Tools, die Ihre Luxusmarke braucht

Essenzielle Software zur Modernisierung Ihrer operativen Abläufe und Optimierung des Kundenerlebnisses

tamigo





Heutzutage interagieren Luxus Konsument:innen zwar online mit ihren Lieblingsmarken, doch wenn es um den eigentlichen Kauf geht, präferiert die Mehrheit nach wie vor den Gang ins Geschäft. Und wenn sie durch die Türen treten, erwarten sie ein hochwertiges, individuelles Erlebnis.

Genau hier kommt dem Einsatz von Technologie eine wichtige Rolle zu. Schließlich kann sie Ihre internen Prozesse optimieren und Ihre Mitarbeitenden optimal unterstützen. Dies kann letztlich den entscheidenden Unterschied machen, wenn es darum geht, die Erwartungen Ihrer Kund:innen ausnahmslos zu erfüllen.

Doch wie sieht der Markt für HR-Technologien derzeit aus? Mit einem Wort: überwältigend. Denn für jeden operativen Bereich gibt es eine Fülle an unterschiedlicher Software. Das macht die Auswahl bisweilen ziemlich kompliziert.

Um Sie dabei zu unterstützen, haben wir 16 Tools zusammengestellt, die unbedingt Teil Ihres Tech-Ökosystems sein sollten.



**71%**

der Verbrauchenden sind von unpersönlichen Einkaufserlebnissen frustriert\*



**80%**

aller Kund:innen im Luxussegment tätigen den endgültigen Kauf in einem Geschäft statt online\*\*



**> 60%**

der Führungskräfte im Handel zählen integrierte digitale Prozesse zu den Top-5 Digitalisierungsbereichen bis 2025\*\*\*



# Diese innovativen Technologien werden die Prozesse und Positionierung Ihrer Luxusmarke optimieren.

## Tools zur Verbesserung des Mitarbeiterengagements

Ein erstklassiges Kundenerlebnis ist ohne hervorragenden Service durch motivierte Mitarbeitende unmöglich. Diese Tools helfen Ihnen, ihre Motivation zu steigern.



### 1. Gehaltsabrechnung & Benefits

Automatisieren Sie Prozesse, sparen Sie Zeit und übermitteln Sie stets korrekte Daten an Ihr Abrechnungssystem.

### 2. Mitarbeiterengagement

Nutzen Sie transparente Kommunikation, um die Zusammenarbeit zu verbessern und die Interaktion zwischen Ihren Mitarbeitenden zu fördern.

### 3. Mehrsprachige Kommunikation

Übersetzen Sie Dokumente in die Muttersprache Ihrer Mitarbeitenden und zeigen Sie, dass Sie sie wertschätzen.

### 4. Mitarbeiter-Self-Service

Betonen Sie Ihr Vertrauen. Lassen Sie Mitarbeitende selbst Abwesenheiten beantragen, Schichten tauschen, Verträge einsehen und vieles mehr.

## Tools zur Verbesserung des Talent-Managements

Das Team macht den Unterschied. Deshalb sollte die Rekrutierung immer oberste Priorität haben. Diese Tools helfen Ihnen, die Besten zu finden und zu halten.



### 5. Talent-Management

Automatisieren und zentralisieren Sie Prozesse wie Rekrutierung, Onboarding sowie Aus- und Weiterbildung.

### 6. Dokumentverwaltung

Speichern Sie wichtige Dokumente wie Verträge oder Lohnzettel an einem Ort. Pluspunkte für digitale Signaturen.

### 7. Mitarbeiterschulungen

Ermöglichen Sie allen Mitarbeitenden eine konsistente Lernerfahrung und Kompetenzentwicklung.

### 8. Anreize und Prämien

Erfassen, berechnen und verwalten Sie automatisch mehrere Arten von Anreiz- und Bonusplänen.

## Tools zur Verbesserung der betrieblichen Abläufe

Schlagen Sie die Brücke zwischen Nachfrage, Personaleinsatz und Umsatz. Diese Tools helfen Ihnen dabei, Ineffizienzen zu beseitigen und Umsätze zu steigern.



### 9. Besucherzählung

Verstehen Sie die Besucherströme, Stoßzeiten und das Verhältnis von Kund:innen zu Umsatz besser.

### 10. Workload-Prognosen

Setzen Sie KI ein, um alle Nachfragefaktoren einzukalkulieren – von Online-Bestellungen bis zum Wetter.

### 11. Business Intelligence

Analysieren Sie unternehmensweite Umsatz- und Mitarbeiterdaten in visuellen Dashboards.

### 12. Point of Sales

Moderne POS-Systeme sind cloudbasiert, mobil und mit der Bestandsverwaltung synchronisierbar.

## Tools zur Verbesserung der Kundenerfahrung

Personalisierter Service ist unerlässlich, denn Luxuskund:innen zahlen hohe Preise, um gesehen und verwöhnt zu werden. Dies Tools können Sie unterstützen.



### 13. Digitale Black Books

Stellen Sie Präferenzen, Website-Verhalten und Kaufgewohnheiten Ihrer wichtigsten Kund:innen team- und standortübergreifend zur Verfügung.

### 14. Loyalty-Programme

Verwöhnen Sie Ihre Kund:innen, indem Sie ihnen Zugang zu exklusiven Erlebnissen bieten.

### 15. Terminbuchung

Ermöglichen Sie es Kund:innen, Termine vor Ort zu buchen oder persönliche Dienstleistungen vor Ort bzw. virtuell in Anspruch zu nehmen.

### 16. Consumer Tech

Personalisieren Sie die Customer Journey mit innovativen digitalen Hilfsmitteln wie z. B. digitalen Umkleiden.

# tamigo

## Untersützen Sie Ihre Abläufe mit Workforce Management

Stellen Sie intelligentere Abläufe in den Mittelpunkt Ihres Unternehmens. Moderne Workforce-Management-Lösungen helfen Ihnen, personalbezogene Prozesse zu optimieren, das Engagement Ihrer Mitarbeitenden zu steigern und das Kundenerlebnis an allen Countern, Standorten sowie Märkten zu optimieren.

**tamigo** lässt sich nahtlos in alle Ihre wichtigsten HR- und Operations-Tools integrieren. So stellen Sie einen reibungslosen Datenfluss innerhalb der gesamten IT-Architektur sicher.



## Verknüpfen Sie Ihre Systeme, modernisieren Sie Ihre Prozesse und bleiben Sie rechtskonform!

**tamigo** ist die perfekte Lösung für Luxusunternehmen, die ihre Arbeitsabläufe straffen und optimieren möchten. Mit unserer modernen Workforce-Management-Lösung digitalisieren Sie zentrale Personal- und Betriebsprozesse mühelos und verwalten Ihre Geschäftsabläufe effizient über mehrere Standorte sowie Märkte hinweg. Dank kundenspezifischer Integrationen sowie offener API gewährleisten Sie zudem einen nahtlosen Datenfluss. So können Sie **tamigo** problemlos mit Ihrer bestehenden Infrastruktur verbinden.

Bleiben Sie der Konkurrenz stets einen Schritt voraus, verbessern Sie die Produktivität und steigern Sie den Umsatz. Mit **tamigo** treffen Sie datengestützte Entscheidungen und behalten die Kontrolle über Ihr Geschäft. Das Ergebnis: Optimierte Abläufe und mehr Zeit, um sich auf das zu konzentrieren, was wirklich zählt: den erstklassigen Kunden-Service.

**Sind Sie bereit, Ihre Geschäftsabläufe zu optimieren? Besprechen Sie Ihre individuellen Anforderungen mit unseren Experten!**

Demo vereinbaren →